



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

BIL.	KETERANGAN MASALAH	CATITAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA
1.	<p>No. Rujukan: <b>0001/09/16-1</b> Tarikh Terima: 01-09-2016 Tahap Risiko : <b>RENDAH</b></p> <p>Butiran Pengadu: ENCIK AHMAD FITRI BIN YUSOF NO 28 LORONG RENDANG 1 TAMAN RENDANG 26600 PEKAN</p> <p>Butiran Pengaduan: <b>KEBERSIHAN:</b> HALANGAN SISA PEMBINAAN DALAM LONGKANG <b>PEKAN:</b>TAMAN RENDANG</p> <p>SEPERTI ALAMAT DI ATAS LONGKANG AIR BERTAKUNG DAN TERSUMBAT BOLEH MENYEBABKAN NYAMUK AEDES</p>	<p>[<b>DITERIMA</b>] 01-09-2016 04:38 PM: adminpr_1 (UKP) [Penerimaan ADUAN baru]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 01-09-2016 04:40 PM: adminpr_1 (UKP) telah memaklumkan kpd puan nurul azma melalui infoblast [Makluman am telah direkodkan]</p> <p>[<b>SIASATAN</b>] 01-09-2016 04:40 PM: adminpr_1 (UKP) siasatan akan dijalankan [Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 10-10-2016 03:43 PM: adminpr_1 (UKP) telah memaklumkan kpd puan nurul azma melalui infoblast [Makluman am telah direkodkan]</p> <p>[<b>SIASATAN</b>] 10-10-2016 03:43 PM: adminpr_1 (UKP) siasatan akan dijalankan [Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]</p> <p>[<b>TINDAKAN</b>] 12-10-2016 12:00 PM: pa_jks (JKS) NURUL AZMA BINTI MUHAMMAD PADA HARI ISNIN 10/10/2016 JAM 4.30PM BAGI PIHAK BAHAGIAN KESIHATAN AWAM, MDP TELAH MENGHUBUNGI SW CORP DAN ALAM FLORA SDN BHD UNTUK BERSAMA MENYIASAT ADUAN TERSEBUT. HASIL SIASATAN KAWASAN PERUMAHAN TERSEBUT, IA MASIH BELUM DISERAHKAN KEPADA SW CORP KECUALI KUTIPAN DAN DI DALAM PROSES SERAHAN KEPADA SW CORP. HARAP MAKLUM TERIMA KASIH [Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]</p> <p>[<b>SELESAI</b>] 12-10-2016 12:06 PM: pa_jks (JKS) NURUL AZMA BINTI MUHAMMAD PADA HARI ISNIN 10/10/2016 JAM 4.30PM BAGI PIHAK BAHAGIAN KESIHATAN AWAM, MDP TELAH MENGHUBUNGI SW CORP DAN ALAM FLORA SDN BHD UNTUK BERSAMA MENYIASAT ADUAN INI. HASIL SIASATAN KAWASAN PERUMAHAN TERSEBUT, IA MASIH BELUM DISERAHKAN KEPADA SW CORP KECUALI KUTIPAN DAN DI DALAM PROSES SERAHAN KEPADA SW CORP. MOHON MAKLUMAN DAN TERIMA KASIH. [Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]</p>
2.	<p>No. Rujukan: <b>0002/09/16-1</b> Tarikh Terima: 01-09-2016 Tahap Risiko : <b>RENDAH</b></p> <p>Butiran Pengadu: ENCIK ABDUL SAMAD NO 6 KEDAI SHAHBANDAR 26600 PEKAN</p>	<p>[<b>DITERIMA</b>] 01-09-2016 04:44 PM: adminpr_1 (UKP) [Penerimaan ADUAN baru]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 01-09-2016 04:45 PM: adminpr_1 (UKP) telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast [Makluman am telah direkodkan]</p> <p>[<b>SIASATAN</b>] 01-09-2016 04:45 PM: adminpr_1 (UKP)</p>



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

Butiran Pengaduan:

**ATAP/TINGKAP:** ATAP/BUMBUNG BOCOR  
**LANGGAR:** PERUMAHAN DATO' SHAHBANDAR

KEDAI NO 6 SHAHBANDAR  
RABUNG ATAP TERCABUT. KEJADIAN TELAH BERLAKU SEMASA ANGIN KENCANG

siasatan akan dijalankan

[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

**[TINDAKAN]** 20-10-2016 09:36 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat di maklumkan perkara ini masih dalam tindakan

[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

**[TINDAKAN]** 25-10-2016 09:26 AM: pa\_jkr (JKR)

unit penyelenggaraan kecil  
akan membaiki kebocoran atap dalam masa terdekat

[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

3. No. Rujukan: **0003/09/16-1**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PROFESSOR DR ZAHARI TAHA  
DR 67 Kampung Kuala Pahang

Butiran Pengaduan:

**KEBERSIHAN:** PEMBERSIHAN LONGKANG  
**PEKAN:** BANDAR BARU PERAMU

DR67 KAMPUNG KUALA PAHANG  
Longkang penuh dengan sampah sarap dan tumbuhan menjalar. Longkang tidak meliputi seluruh kawasan kampung.

**[DITERIMA]** 07-09-2016 10:11 AM: adminpr\_1 (UKP)

[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

**[DITERIMA]** 07-09-2016 10:11 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd Puan Nurul Azma melalui infoblast

[Makluman am telah direkodkan]

**[SIASATAN]** 07-09-2016 10:12 AM: adminpr\_1 (UKP)

siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

**[TINDAKAN]** 07-09-2016 03:38 PM: adminpr\_1 (UKP)

EN. AHMAD SHARIFUDDIN BIN SALLEH  
PERKARA INI TELAH SAYA SALURKAN DAN MINTA TINDAKAN SEGERA DI AMBIL OLEH PIHAK SWCORP UNTUK SELESAIKANNYA

[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

**[SELESAI]** 07-09-2016 03:38 PM: adminpr\_1 (UKP)

PERKARA INI TELAH SAYA SALURKAN DAN MINTA TINDAKAN SEGERA DI AMBIL OLEH PIHAK SWCORP UNTUK SELESAIKANNYA

[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

4. No. Rujukan: **0004/09/16-1**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PROFESSOR DR ZAHARI TAHA  
DR 67 Kampung Kuala Pahang

Butiran Pengaduan:

**KEBERSIHAN:** KEBERSIHAN KWSN PREMIS/KEDAI/PERUMAHAN  
**PEKAN:** BANDAR BARU PERAMU

DR67 KAMPUNG KUALA PAHANG

**[DITERIMA]** 07-09-2016 10:11 AM: adminpr\_1 (UKP)

[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

**[DITERIMA]** 07-09-2016 10:16 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd Puan Nurul Azma melalui infoblast

[Makluman am telah direkodkan]

**[SIASATAN]** 07-09-2016 10:16 AM: adminpr\_1 (UKP)

siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

**[TINDAKAN]** 07-09-2016 03:41 PM: adminpr\_1 (UKP)

EN AHMAD SHARIFUDDIN BIN SALLEH



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

Sisa pepejal dan sampah sarap di buang oleh penduduk kampung berdekatan dengan rumah saya. Setakat ini ada 3 longgokan sampah berdekatan dengan kediaman saya. Oleh kerana rumah saya hujung sekali, maka ia menjadi tumpuan longgokan sampah. Ia menjadi penyebab air bertakung dan membahayakan kesihatan terutama dengan adanya wabak aedes dan zika.

TINDAKAN PENYELARSAAN DENGAN SWCORP TELAH DILAKSANAKAN DALAM TINDAKAN DAN PERHATIAN MEREKA. TINDAKAN SEGERA AKAN DI AMBIL BAGI MENYELESAIKAN ISU TERSEBUT [Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[SELESAI] 07-09-2016 03:41 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TINDAKAN PENYELARSAAN DENGAN SWCORP TELAH DILAKSANAKAN DALAM TINDAKAN DAN PERHATIAN MEREKA. TINDAKAN SEGERA AKAN DI AMBIL BAGI MENYELESAIKAN ISU TERSEBUT [Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

5. No. Rujukan: **0005/09/16-1**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PROFESSOR DR ZAHARI TAHA  
DR 67 Kampung Kuala Pahang

Butiran Pengaduan:  
**KEBERSIHAN:** PEMOTONGAN RUMPUT/BELUKAR  
**PEKAN:** BANDAR BARU PERAMU

DR67 KAMPUNG KUALA PAHANG  
Pemotongan rumput tidak sampai ke hujung kawasan saya. Ini kerana rumah saya berada di hujung kampung dan tanah di depan dan belakang rumah saya tidak di diami. Jadi pekerja memotong rumput ambil sambil lewa dan tidak memotong rumput hingga ke hujung. Akhirnya kawasan keliling rumah menjadi kawasan belukar maka saya terpaksa mengupah pekerja untuk memotong rumput dan bersihkan belukar.

[DITERIMA] 07-09-2016 10:11 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

[DITERIMA] 07-09-2016 10:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd Puan Nurul Azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 07-09-2016 10:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[TINDAKAN] 07-09-2016 03:43 PM: adminpr\_1 (UKP)  
EN AHMAD SHARIFUDDIN B SALLEH  
TINDAKAN PENYELARSAAN DENGAN SWCORP TELAH DILAKSANAKAN DALAM TINDAKAN DAN PERHATIAN MEREKA. TINDAKAN SEGERA AKAN DI AMBIL BAGI MENYELESAIKAN ISU TERSEBUT [Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[SELESAI] 07-09-2016 03:43 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TINDAKAN PENYELARSAAN DENGAN SWCORP TELAH DILAKSANAKAN DALAM TINDAKAN DAN PERHATIAN MEREKA. TINDAKAN SEGERA AKAN DI AMBIL BAGI MENYELESAIKAN ISU TERSEBUT [Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

6. No. Rujukan: **0006/09/16-2**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN NORASILAHWATI BINTI MOHAMED TUN TOWI  
NO 23 TAMAN KETAPANG SATU 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**BANGUNAN:** PEMBINAAN BANGUNAN BARU TANPA KELULUSAN  
**PEKAN:** TAMAN KETAPANG 1

ATAS JALAN RAYA DI BELAKANG RUMAH SEPERTI ALAMAT  
WUJUD BENGKEL SEMENTARA DI ATAS JALAN RAYA DI BELAKANG RUMAH

[DITERIMA] 07-09-2016 10:34 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[DITERIMA] 07-09-2016 10:35 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN AZMI MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 07-09-2016 10:35 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[TINDAKAN] 18-10-2016 12:01 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA bil 6/19 yang bertarikh 17 Oktober, 2016 (Isnin) Jam 9:00 pagi - En. Azmi Murad telah memaklumkan perkara tersebut telah selesai  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

[**SELESAI**] 18-10-2016 12:01 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA bil 6/19 yang bertarikh 17 Oktober, 2016 (Isnin) Jam 9:00 pagi - En. Azmi Murad telah memaklumkan perkara tersebut telah selesai  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

7. No. Rujukan: **0007/09/16-1**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
HJ IDRIS BIN MA'ARIP  
KAMPUNG KOLAM PUTERI PERAMU 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**TONG SAMPAH:** TONG SAMPAH ROSAK  
**LANGGAR:**KAMPUNG KOLAM PUTERI

KAMPUNG KOLAM PUTERI PERAMU  
TONG SAMPAH PECAH. MOHON UNTUK PENGGANTIAN TONG BARU DAN MENAMBAH TONG YANG LEBIH BESAR

[**DITERIMA**] 07-09-2016 10:48 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 07-09-2016 10:50 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd Puan Nurul Azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 07-09-2016 10:50 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 07-09-2016 03:49 PM: adminpr\_1 (UKP)  
EN AHMAD SHARIFUDDIN  
MERUJUK KPD PENAMA ADUAN INI, SAYA TELAH MENGHUBUNGI DAN MEMINTA PIHAK SWCORP UNTUK MENYIASAT DAN MENYELESAIKAN SEGERA  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 07-09-2016 03:49 PM: adminpr\_1 (UKP)  
MERUJUK KPD PENAMA ADUAN INI, SAYA TELAH MENGHUBUNGI DAN MEMINTA PIHAK SWCORP UNTUK MENYIASAT DAN MENYELESAIKAN SEGERA  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

8. No. Rujukan: **0009/09/16-1**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
ENCIK ZULKEFLE BIN ABDUL HAMID  
MASJID PULAU SERAI 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**KACAU GANGGU/VEKTOR:** ANJING  
**PAHANG TUA:**KG PULAU SERAI

MASJID PULAU SERAI  
DI DAPATI ADA ANJING BERKELIARAN DI MASJID PULAU SERAI PADA WAKTU MALAM. PADA PAGI 6 SEPTEMBER, 2016 SIAK MASJID MENJUMPAI KESAN TAPAK KAKI ANJING DI ATAS LANTAI BELAKANG RUANG SOLAT. PENGADU BERHARAP PIHAK MDP DAPAT MENANGKAP ATAU MENEMBAK ANJING-ANJING BERKENAAN( 3 EKOR)

[**DITERIMA**] 07-09-2016 12:12 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 07-09-2016 02:56 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN SAABAR MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 07-09-2016 02:56 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 22-09-2016 03:51 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah pergi ke lokasi aduan untuk membuat pemantauan dan semasa pemantauan di lakukan tiada anjing berkeliaran di sekitar lokasi tersebut.Walaubagaimanapun pihak kami akan sentiasa membuat pemantauan di lokasi untuk mengesan anjing liar tersebut.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 17-10-2016 04:45 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah pergi ke lokasi aduan untuk membuat pemantauan dan semasa pemantauan di lakukan tiada



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

anjing berkeliaran di sekitar lokasi tersebut. Walaubagaimanapun pihak kami akan sentiasa membuat pemantauan di lokasi untuk mengesan anjing liar tersebut.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

9. No. Rujukan: **0010/09/16-1**  
Tarikh Terima: 07-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
ENCIK MOHAMED NASIR BIN AB HAMID  
NO 73 LORONG UTAMA TAMAN SERI TANJUNG SELANGOR 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**JALAN**: JALAN ROSAK  
**KUALA PAHANG**: TAMAN SERI TANJUNG SELANGOR

JALAN PERUMAHAN TAMAN SRI TANJUNG SELANGOR  
JALAN ROSAK DAN BERLUBANG. MEMBAHAYAKAN KEPADA PENGGUNA DAN PENDUDUK.  
MOHON TINDAKAN SEGERA BAGI MENGELAKKAN KEJADIAN YANG TIDAK DIINGINI.

[**DITERIMA**] 07-09-2016 12:16 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 07-09-2016 02:57 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN MAT MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 07-09-2016 02:57 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DI JALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 13-09-2016 11:59 AM: adminpr\_1 (UKP)  
PENGADU TELAH MENGHUBUNGI UNTUK BERTANYAKAN STATUS ADUAN INI. MOHON TINDAKAN SEGERA KERANA JALAN TERSEBUT SANGAT TERUK DAN ADA YANG TELAH TERLIBAT KEMALANGAN.  
[Makluman am telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:37 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPAA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat di maklumkan masih di dalam tindakan. pengerusi mohon untuk siasatan dan lawatan tapak semula bersama-sama dengan pengerusi, Jurutera dan En. Khairul Anuar.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 04-11-2016 10:20 AM: pa\_jkr (JKR)  
mohd habbullah b. abu bakar  
akan dilaksanakan pada november 2016.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

10. No. Rujukan: **0011/09/16-1**  
Tarikh Terima: 13-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN WAN ROHAINI BINTI WAN ISHAK  
KIOSK TERMINAL TEKSI 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PINTU/ROLLER SHUTTER**: ROSAK  
**PEKAN**: JALAN ENGGU MUDA MANSOR

KIOSK TERMINAL BAS (PPKB)  
PINTU BELAKANG ROSAK

[**DITERIMA**] 13-09-2016 02:25 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 13-09-2016 02:27 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 13-09-2016 02:27 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:38 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPAA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerui mohon untuk maklum kepada Puan Alina berkenaan peruntukan PPKB untuk tindakan selanjutnya.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

[**SELESAI**] 25-10-2016 12:35 PM: adminpr\_1 (UKP)  
PEMBAIKAN PINTU TELAH SIAP DILAKSANAKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

11. No. Rujukan: **0012/09/16-1**  
Tarikh Terima: 13-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
ALWI LEE  
FACEBOOK 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PELESENAN:** PERNIAGAAN TANPA LESEN  
**LANGGAR:** PERUMAHAN DATO' SHAHBANDAR

KAWASAN DI BAWAH POKOK BESAR PASARAYA PANTAI SELAMAT  
Assalamualaikum tuan, mcm mna peniaga blh niaga di kawasan pantai selamat di bawah pokok besar tu? siap sedia kn kerusi meja buat pelanggan di situ sedangkn peniaga tiada lesen niaga pihak tuan tiada ambil apa2 tindakan ke? meniaga tanpa lesen khemah x dikemas lepas niaga sedangkn ikut peraturan brlesen kna kemas& tak blh tggal kn mcm dlm gambar tu (seperti di lampiran) kami brharap pihak brkuasa ambil tindakan sewajarnya& beri hikmat yg trbaik dlm menjalankn tugas ikut peraturan lesen juga, peniaga x di benarkn sediakn meja& kerusi pd pelanggan, tp peniaga nie sediakn buat pelanggan& berniaga tanpa lese

[**DITERIMA**] 13-09-2016 02:29 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 13-09-2016 02:29 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN SAABAR MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 13-09-2016 02:29 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 22-09-2016 03:46 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah berjumpa dengan peniaga tersebut dan memberi notis atau amaran lisan kepada beliau supaya tidak meletakkan kerusi atau meja di lokasi tersebut untuk kegunaan pelanggan yang datang membeli makanan atau minuman.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 14-10-2016 08:23 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Tiada lagi barang perniagaan yang ditinggalkan di lokasi tersebut oleh penjaja yang berniaga di kawasan itu.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

12. No. Rujukan: **0014/09/16-1**  
Tarikh Terima: 15-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
ENCIK MOHAMMAD MOKHTAR BIN MOHD YUNUS  
NO 18 TAMAN MAWAR KAMPUNG MARHUM 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**LAIN-LAIN:** SELAIN DARIPADA PECAHAN KATEGORI SEDIADA  
**PEKAN:** JALAN AHMAD

SELEKOH TEPI KEDAI PERABUT (TEPI TNB)  
MOHON DIBERI PERHATIAN DAN UNTUK DI MAKLUM KPD AGENSI BERKAITAN. LETAK KERETA DITEPI KEDAI YANG SEMEMANGNYA TIADA TEMPAT LETAK KERETA. LOKASI BERHAMPIRAN TNB... KEDAI PERABUT.. SILA RUJUK DI LAMPIRAN

[**DITERIMA**] 15-09-2016 02:28 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 15-09-2016 02:31 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah di maklumkan kpd en saabar melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 15-09-2016 02:31 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 22-09-2016 03:41 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah membuat pemantauan di lokasi aduan dan lokasi itu bukan lot parkir yang disediakan. Semasa pemantauan dijalankan di sekitar kawasan tersebut kenderaan itu telah tiada di kawasan tersebut.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 22-09-2016 03:43 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Pemantauan di lokasi aduan di lakukan dari masa ke semasa dan mendapati tiada lagi kenderaan van



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

diletakkan di kawasan tersebut.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

13. No. Rujukan: **0015/09/16-1**  
Tarikh Terima: 15-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
MOHD HAFIZ BIN MAMAT IZAHA  
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN JABATAN PENDAFTAR CANSELERI TUN ABDUL RAZAK  
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG 26600 PEKAN, PAHANG DARUL MAKMUR

Butiran Pengaduan:  
**LAIN-LAIN:** SELAIN DARIPADA PECAHAN KATEGORI SEDIADA  
**PEKAN:**TAMAN PERAMU PERMAI

DI KAWASAN PROJEK PERUMAHAN YANG TERGENDALA DI TAMAN PERAMU PERMAI (UMP PARK)  
ADUAN DARIPADA PENDUDUK DI TAMAN PERAMU PERMAI (UMP PARK) MENGENAI ANCAMAN HAIWAN BERBISA SEPERTI ULAR, KALA JENKING DAN LIPAN YANG SELALU MEMASUKI RUMAH PENDUDUK TERUTAM YANG TERLETAK BERDEKATAN DENGAN KAWASAN PROJEK PERUMAHAN YANG TERBENGKALAI . KAWASAN YANG TIDAK TERURUS DAN MENYEBABKAN RIMBUNAN LALANG DAN BAHAN-BAHAN BINAAN YANG TIDAK DIGUNAKAN MENGUNDANG PEMBIAKAN SARANG ULAR DAN HAIWAN BERBISA YANG BOLEH MENGANCAM NYAWA PENDUDUK. MOHON PIHAK MDP MENGAMBIL TINDAKAN SEWAJARNYA.

[**DITERIMA**] 19-09-2016 10:13 AM: adminpr\_2 (UKP)  
[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 19-09-2016 10:14 AM: adminpr\_2 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en Azmi melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 19-09-2016 10:14 AM: adminpr\_2 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 18-10-2016 12:02 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA bil 6/19 yang bertarikh 17 Oktober, 2016 (Isnin) Jam 9:00 pagi - En. Azmi Murad telah memaklumkan perkara tersebut telah selesai  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 18-10-2016 12:02 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA bil 6/19 yang bertarikh 17 Oktober, 2016 (Isnin) Jam 9:00 pagi - En. Azmi Murad telah memaklumkan perkara tersebut telah selesai  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

14. No. Rujukan: **0016/09/16-1**  
Tarikh Terima: 19-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN AYUNI AZLAN  
PEKAN 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**KEMUDAHAN AWAM:** PERALATAN PERMAINAN ROSAK  
**PEKAN:**JALAN SULTAN ABDULLAH

DATARAN PEKAN  
PETIKAN DARIPADA FACEBOOK - Salam. Tidak mahu isu ini jd viral setelah kecelakaan berlaku, beberapa kerosakan major pada alat mainan di taman permainan hadapan kfc rosak, insiden td ade seorang kanak tersekat dalam gelongsor besar,Sy yakin pihak mdp akan bertindak segera. Tq. GAMBAR ADA DILAMPIRAN.

[**DITERIMA**] 19-09-2016 08:37 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 19-09-2016 08:38 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN AHMAD SYAZLIN AFZAN MELALUI TELEFON DAN TINDAKAN SEGERA AKAN DIAMBIL.  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 19-09-2016 08:38 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 19-09-2016 10:25 AM: adminpr\_1 (UKP)  
En. Ahmad Syazlin Afzan  
tindakan penutupan sementara gelongsor tersebut sehingga peruntukkan baikpulih di terima.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 18-10-2016 04:32 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui mesyuarat JKPA bil 6/12 yang bertarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9:00 pagi - keputusan mesyuarat telah memaklumkan alat permainan tersebut perlu di cabut.  
[Makluman am telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

- 
15. No. Rujukan: **0017/09/16-1**  
Tarikh Terima: 22-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
RAIDY BIN GHAZALI  
PASAR DARA CHINI
- Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** MOHON LONGKANG BARU  
**PENYOR:** BANDAR DARA CHINI
- LOKASI TEMPATNYA ADALAH DI SEKELILING KEDAI RUNCIT PASAR DARA CHINI INI LONGKANG YANG SEDIA ADA TELAH BANYAK YANG PECAH DAN SELALU MEMYEBABKAN BAU YANG TIDAK ENAK (BUSUK).MOHON SANGAT PIHAK WAKIL DARI MDP DATANG KE KEDAI RUNCIT SAYA UNTUK MELIHAT SENDIRI KEADAAN LONGKANG YG TERLALU UZUR..HARAP ADAUN SAYA INI DAPAT DILANJUTKAN KEPADA PIHAK YANG TERLIBAT.SEKIAN TERIMA KASIH
- [**DITERIMA**] 26-09-2016 08:28 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 26-09-2016 08:51 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 26-09-2016 08:54 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan telah dijalankan jabatan berkaitan setelah di maklumkan melalui infoblast  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:39 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerusi mohon untuk menyemak semula samada longkang telah di baiki ataupun masih belum di baiki  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
16. No. Rujukan: **0019/09/16-2**  
Tarikh Terima: 22-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PUAN LILY HAZLINDA BINTI MUHAMED  
NO 1 GERAJ BARU TAMAN TASIK SULTAN ABU BAKAR 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** MENAIKTARAF LONGKANG  
**PEKAN:** BANDAR BARU PERAMU
- GERAJ NO 1 TAMAN TASIK SULTAN ABU BAKAR  
MOHON PIHAK MDP DAPAT MEMBUAT SEMULA LONGKANG DI CAFE CERI MERAH KERANA SALURAN SEDIA ADA TELAH TERSUMBAT DAN MENYEBABKAN SINKI TERSUMBAT TERUK
- [**DITERIMA**] 22-09-2016 08:16 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 22-09-2016 08:43 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd enmat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 22-09-2016 08:43 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh Jabatan yang berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 20-10-2016 09:40 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerusi mohon untuk menyemak semula perkara ini  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:40 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerusi mohon untuk menyemak semula perkara ini  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
17. No. Rujukan: **0019/09/16-3**  
Tarikh Terima: 22-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PUAN LILY HAZLINDA BINTI MUHAMED  
NO 1 GERAJ BARU TAMAN TASIK SULTAN ABU BAKAR 26600 PEKAN
- [**DITERIMA**] 22-09-2016 08:16 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 22-09-2016 08:45 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]





**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

Butiran Pengaduan:

**ATAP/TINGKAP:** ATAP/BUMBUNG BOCOR  
**PEKAN:** BANDAR BARU PERAMU

CAFE CERI MERAH  
MOHON MEMBAIKI ATAP KERANA BOCOR

[**SIASATAN**] 22-09-2016 08:45 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh Jabatan terlibat  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:41 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerusi mohon untuk menyemak semula perkara ini  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

18. No. Rujukan: **0020/09/16-1**  
Tarikh Terima: 22-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN ANIAH BINTI HASAN  
ANJUNG WARISAN (ARAS BAWAH) 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** PERALATAN DALAM/LUARAN PREMIS  
**PEKAN:** JALAN AHMAD

ANJUNG WARISAN (ARAS BAWAH)  
1) BAHAGIAN HADAPAN BILA HUJAN MASUK KE DALAM KEDAI. 2) APABILA WAKTU PANAS DARI JAM 9 PAGI HINGGA 12 TGH CAHAYA MASUK DAN KAWASAN LUAR MENJADI PANAS TERIK DAN PELANGGAN TIDAK DAPAT DUDUK MENJAMU SELERA 3) SINKI YANG ADA MASIH LAGI TINGGI MENYUKARKAN APABILA MEMBUAT CUCIAN

[**DITERIMA**] 22-09-2016 08:52 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 22-09-2016 08:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 22-09-2016 08:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan terlibat  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:42 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerusi memutuskan supaya penambahan awning tersebut dengan menggunakan peruntukan ECER  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

19. No. Rujukan: **0021/09/16-1**  
Tarikh Terima: 26-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
ENCIK ABDUL MUFESHIM B IBRAHIM  
NO 153 LORONG PERDANA 4/1 TAMAN PERDANA 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** LONGKANG PECAH  
**PEKAN:** TAMAN PERDANA

LONGKANG SEPANJANG RUMAH BERLAMAT SEPERTI DI ATAS  
LONGKANG TELAH PECAH DAN BAHAGIAN TEPI TELAH JATUH KE DALAM LONGKANG.  
MOHON TINDAKAN PEMBAIKAN SEGERA

[**DITERIMA**] 26-09-2016 04:13 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 26-09-2016 04:14 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 26-09-2016 04:15 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 09:49 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat di maklumkan masih di dalam tindakan. pengerusi mohon untuk sisatan dan lawatan tapak semula bersama-sama dengan pengerusi, Jurutera dan En. Khairul Anuar.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 15-11-2016 11:57 AM: adminpr\_1 (UKP)  
PENGADU TELAH DATANG UNTUK BERTANYAKAN STATUS ADUAN DAN TELAH MENELEFON EN MAT DAN DI MAKLUMKAN PEMBAIKAN LONGKANG AKAN DILAKSANAKAN MELALUI KERJA SEBUTHARGA BULAN NOVEMBER. 2016



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

[Makluman am telah direkodkan]

20. No. Rujukan: **0022/09/16-1**  
Tarikh Terima: 27-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
MOHD NAIM BIN ZAINAL ABIDIN  
No. 1, Jalan Permatang Lembing, Alor Ara, 26600 Pekan, Pahang

Butiran Pengaduan:  
**KEBERSIHAN:** PEMOTONGAN RUMPUT/BELUKAR  
**PEKAN:**KG ALOR ARA

Jalan ke Permatang Lembing, Lorong Tok Ali, Lorong Tok Taib dn di Jalan Permatang Perawan  
Semak samun di kiri kanan bahu jalan dan d longkang

[**DITERIMA**] 28-09-2016 04:28 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 28-09-2016 04:28 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd puan azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 28-09-2016 04:29 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan terlibat  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 30-09-2016 04:45 PM: pa\_jks (JKS)  
NURUL AZMA BINTI MUHAMMAD  
PIHAK MAJLIS DAERAH PEKAN AKAN MEMBUAT PENYERAHAN KAWASAN KEPADA PIHAK SW CORP  
DALAM MASA YANG TERDEKAT. 1. PERJUMPAAN DAN PERBINCANGAN AKAN DIADAKAN ANTARA PIHAK  
MDP , SW CORP, PENGADU DAN JKJK PADA HARI SELASA 04HB NOVEMBER, 2016 JAM 10 PAGI. PIHAK  
PENGADU TELAH DIHUBUNGI BERHUBUNG PERKARA TERSEBUT. HARAP MAKLUM.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 30-09-2016 04:46 PM: pa\_jks (JKS)  
NURUL AZMA BINTI MUHAMMAD  
PIHAK MAJLIS DAERAH PEKAN AKAN MEMBUAT PENYERAHAN KAWASAN KEPADA PIHAK SW CORP  
DALAM MASA YANG TERDEKAT. 1. PERJUMPAAN DAN PERBINCANGAN AKAN DIADAKAN ANTARA PIHAK  
MDP , SW CORP, PENGADU DAN JKJK PADA HARI SELASA 04HB NOVEMBER, 2016 JAM 10 PAGI. PIHAK  
PENGADU TELAH DIHUBUNGI BERHUBUNG PERKARA TERSEBUT. HARAP MAKLUM.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

21. No. Rujukan: **0023/09/16-1**  
Tarikh Terima: 27-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN MASLINA BINTI OMAR  
NO 2 GERAJ PELBAGAI SEBELEH PASAR CHINI 26690 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** ATAP/BUMBUNG BOCOR  
**PENYOR:**BANDAR DARA CHINI

NO 2 GERAJ PELBAGAI SEBELAH PASAR CHINI  
BIMBANG SILING AKAN JATUH ATAS KEPALA ORANG YANG LALU LALANG. TERUTAMA  
KANAK-KANAK. MOHON TINDAKAN SEGERA.

[**DITERIMA**] 27-09-2016 11:22 AM: adminpr\_1 (UKP)  
ADUAN MELALUI PUAN SARINA  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 27-09-2016 11:24 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KEPADA EN MAT MELALUI LISAN  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 27-09-2016 11:24 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 27-09-2016 11:24 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN OLEH JABATAN YANG BERKAITAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 28-09-2016 03:50 PM: adminpr\_1 (UKP)  
khairul anuwar b mohamad



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

kerja-kerja pembaikan siling tersebut telah siap dilaksanakan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 28-09-2016 03:50 PM: adminpr\_1 (UKP)  
kerja-kerja pembaikan siling tersebut telah siap dilaksanakan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

[**SELESAI**] 28-09-2016 03:50 PM: adminpr\_1 (UKP)  
penagdu juga telah mengucapkan ribuan terima kasih.  
[Makluman am telah direkodkan]

22. No. Rujukan: **0024/09/16-1**  
Tarikh Terima: 27-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN ZU  
NO 135 PERUMAHAN DATO SHAHBANDAR 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**KACAU GANGGU/VEKTOR:** BUNYI BISING  
**LANGGAR:**PERUMAHAN DATO' SHAHBANDAR

TAMAN TASIK SULTAN ABU BAKAR  
ADUAN KACAU GANGGU DAN MEMBAHAYAKAN ORANG AWAM. LATIHAN GO KART DI TAMAN  
TASIK SULTAN ABU BAKAR

[**DITERIMA**] 27-09-2016 11:41 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 27-09-2016 11:44 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en saabar melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 27-09-2016 11:44 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan telah dijalankan oleh jabatan berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 29-09-2016 11:19 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah pergi ke lokasi aduan dan mendapati tiada aktiviti-aktiviti latihan go-kart dilakukan di litar Taman  
Tasik Sultan Abu Bakar Pekan.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 29-09-2016 11:22 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai Penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Pemantauan telah di buat pada 28/9/2016 di litar tersebut dan tiada lagi aktiviti-aktiviti latihan go-kart  
disitu.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

23. No. Rujukan: **0025/09/16-1**  
Tarikh Terima: 27-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
HARRIE BIN AHMAD BASRI  
Kuarters Guru SBPI TUN ABDUL RAZAK

Butiran Pengaduan:  
**KACAU GANGGU/VEKTOR:** ANJING  
**PEKAN:**BANDAR BARU PERAMU

Kawasan kuarters SBPI TUN ABDUL RAZAK  
Anjing sentiasa berkeliaran di kawasan kuarters disertai bunyi nyalakan anjing menakutkan

[**DITERIMA**] 28-09-2016 04:32 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 28-09-2016 04:32 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN SAABAR MELALUI NFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 28-09-2016 04:32 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 28-09-2016 04:46 PM: adminpr\_1 (UKP)  
untuk makluman aduan ini dimasukkan bertarikh 27/9/16 jam 8 malam. maka aduan ini diproses dan di  
terima pada 28/9/16



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

penghuni kuarters..dibimbangi akan dikejar dan digigit oleh anjing berkenaan terutama kepada anak2 kecil

[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 29-09-2016 11:24 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai Penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Dalam siasatan dan pemantauan.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[TINDAKAN] 12-10-2016 10:09 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah membuat rondaan di lokasi dan pihak MDP tidak dapat mengesan jejak anjing yang berkeliaran di kawasan itu.Walau bagaimanapun pihak MDP akan sentiasa membuat pemantauan di lokasi untuk tindakan selanjutnya.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[SELESAI] 17-10-2016 04:47 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah membuat rondaan di lokasi dan pihak MDP tidak dapat mengesan jejak anjing yang berkeliaran di kawasan itu.Walau bagaimanapun pihak MDP akan sentiasa membuat pemantauan di lokasi untuk tindakan selanjutnya.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

24. No. Rujukan: **0026/09/16-1**  
Tarikh Terima: 29-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN ZULYANA BINTI ZAINUDDIN  
NO 2 MEDAN SELERA SEPEKAN JAYA 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP**: TERCABUT/TIADA  
**PAHANG TUA**:TAMAN SEPEKAN JAYA

TANDAS KEDAI NO 2 MEDAN SELERA SEPEKAN JAYA  
AIR DALAM TANDAS TIADA. TEKANAN AIR KE TANGKI RENDAH.

[DITERIMA] 29-09-2016 02:13 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[DITERIMA] 29-09-2016 02:16 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 29-09-2016 02:16 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[TINDAKAN] 20-10-2016 11:53 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui mesyuarat JKPA bil6/16 bertarikh 17/10/16(isnin) jam 9 pagi - Pengerusi mohon untuk semak semula perkara ini  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

25. No. Rujukan: **0027/09/16-1**  
Tarikh Terima: 29-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
ENCIK OTHMAN BIN RASHID  
MAJLIS DAERAH PEKAN 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PINTU/ROLLER SHUTTER**: ROSAK

[DITERIMA] 29-09-2016 02:18 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[DITERIMA] 29-09-2016 02:18 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN MAT MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 29-09-2016 02:19 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN OLEH JABATAN BERKAITAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

**PEKAN:**JALAN ENSKU MUDA MANSOR

PINTU BELAKANG ARKED KOMERSIAL  
PINTU BELAKANG DI ARKED PUSAT KOMERSIAL TERTANGGAL. HARAP DI BAIKI DENGAN  
KADAR SEGERA

[**SIASATAN**] 29-09-2016 02:19 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TIDAK PERLU MENCETAK MAKLUMAN AWAL KERANA PENGADU MERUPAKAN KAKITANGAN MDP  
[Makluman am telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 11:55 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat di maklumkan perkara  
tersebut telah selesai.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 20-10-2016 11:55 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat di maklumkan perkara  
tersebut telah selesai.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

26. No. Rujukan: **0028/09/16-1**  
Tarikh Terima: 30-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN CHOW SOOK CHUN  
NO 21 ARKED TERMINAL BAS 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** PERALATAN DALAM/LUARAN PREMIS  
**PEKAN:**JALAN ENSKU MUDA MANSOR

TANDAS ARKED TERMINAL BAS PEKAN  
1) MOHON PAM AIR DI DALAM TANDAS KERANA TEKANAN AIR RENDAH. 2) FLUSH TANDAS  
DI TANDAS LELAKI ROSAK 3) LAMPU DI ARKED TERMINALBAS TIDAK MENYALA

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:11 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:13 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 30-09-2016 09:13 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 11:36 AM: adminpr\_1 (UKP)  
1)PEMASANGAN PAN AIR TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN BUAT MASA INI 2)KERJA-KERJA PEMBAIKAN  
PAIP AIR DI TANDAS LELAKITELAH SIAP DILAKSANAKAN 3) DI SERAHKAN KPD EN FIRDAUS UNTUK  
TINDAKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 20-10-2016 11:36 AM: adminpr\_1 (UKP)  
1)PEMASANGAN PAN AIR TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN BUAT MASA INI 2)KERJA-KERJA PEMBAIKAN  
PAIP AIR DI TANDAS LELAKITELAH SIAP DILAKSANAKAN 3) DI SERAHKAN KPD EN FIRDAUS UNTUK  
TINDAKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

27. No. Rujukan: **0029/09/16-1**  
Tarikh Terima: 30-09-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PENGERUSI  
SYED ALI BIN SYED HUSIN JKKK PEKAN LAMA MUKIM PEKAN LAMA 2 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** PENUTUP LONGKANG

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:16 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabtan berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

**PEKAN:KG PEKAN LAMA**

BERMULA DARI BELAKANG PEJABAT MUJIB KE SG PANCHOR

1) MOHON PENUTUP LONGKANG 2) MOHON MENCUCI SEMAK DI DALAM LONGKANG

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kepada Puan Azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 10-10-2016 04:37 PM: adminpr\_1 (UKP)  
Puan Nurul Azma bt Muhammad  
hasil siasatan bersama SWCorp dan AFSB di dapati kawasan tersebut adalah di luar bidang kuasa SWCorp. oleh yang demikian pihak MDP akan menyelesaikan aduan tersebut dengan menggunakan "back hoe" bagi tujuan penyelesaian tersebut ( mencuci semak di dalam longkang).  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 10-10-2016 04:38 PM: adminpr\_1 (UKP)  
hasil siasatan bersama SWCorp dan AFSB di dapati kawasan tersebut adalah di luar bidang kuasa SWCorp. oleh yang demikian pihak MDP akan menyelesaikan aduan tersebut dengan menggunakan "back hoe" bagi tujuan penyelesaian tersebut ( mencuci semak di dalam longkang).  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 11:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat memutuskan penutup longkang tidak dapat dilaksanakan kerana tidak sesuai.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 20-10-2016 11:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat memutuskan penutup longkang tidak dapat dilaksanakan kerana tidak sesuai.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

28. No. Rujukan: **0029/09/16-1**

Tarikh Terima: 30-09-2016

Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:

PENGERUSI

SYED ALI BIN SYED HUSIN JKPK PEKAN LAMA MUKIM PEKAN LAMA 2 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:

**LONGKANG:** PENUTUP LONGKANG

**PEKAN:KG PEKAN LAMA**

BERMULA DARI BELAKANG PEJABAT MUJIB KE SG PANCHOR

1) MOHON PENUTUP LONGKANG 2) MOHON MENCUCI SEMAK DI DALAM LONGKANG

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:16 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**DITERIMA**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kepada Puan Azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**SEPTEMBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

[**SIASATAN**] 30-09-2016 09:19 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 10-10-2016 04:37 PM: adminpr\_1 (UKP)  
Puan Nurul Azma bt Muhammad  
hasil siasatan bersama SWCorp dan AFSB di dapati kawasan tersebut adalah di luar bidang kuasa SWCorp. oleh yang demikian pihak MDP akan menyelesaikan aduan tersebut dengan menggunakan "back hoe" bagi tujuan penyelesaian tersebut ( mencuci semak di dalam longkang).  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 10-10-2016 04:38 PM: adminpr\_1 (UKP)  
hasil siasatan bersama SWCorp dan AFSB di dapati kawasan tersebut adalah di luar bidang kuasa SWCorp. oleh yang demikian pihak MDP akan menyelesaikan aduan tersebut dengan menggunakan "back hoe" bagi tujuan penyelesaian tersebut ( mencuci semak di dalam longkang).  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 11:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPAA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat memutuskan penutup longkang tidak dapat dilaksanakan kerana tidak sesuai.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 20-10-2016 11:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPAA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat memutuskan penutup longkang tidak dapat dilaksanakan kerana tidak sesuai.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]