



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

BIL.	KETERANGAN MASALAH	CATITAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA
1.	<p>No. Rujukan: <b>0001/10/16-1</b> Tarikh Terima: 01-10-2016 Tahap Risiko : <b>RENDAH</b></p> <p>Butiran Pengadu: MUHAMMAD KAMIL FAHRUDDIN 198 A Kampung permatang Pauh</p> <p>Butiran Pengaduan: <b>JALAN:</b> JALAN ROSAK <b>PEKAN:</b>KG PERMATANG PAUH</p> <p>Lorong Terung Kampung Permatang Pauh, Berhadapan rumah 198 a kampung Permatang Pauh Jalan yang rosak disebabkan lori kontraktor ketika pembinaan pagar padang golf. lori dan jentera menggunakan jalan sebagai laluan keluar masuk. Aduan telah dibuat tahun lepas tetapi masih tiada tindakan. Jalan tersebut amat bahaya terutama bagi penunggang motosikal dan basikal.</p>	<p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 08:31 AM: adminpr_1 (UKP) [Pengesahan penerimaan ADUAN baru]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 08:33 AM: adminpr_1 (UKP) Urusetia Aduan Awam aduan di masukkan oleh pengadu pd 1/10/16 (Sabtu). aduan ini mula di di siasat bermula hari ini 4/10/16 (Selasa). [Makluman am telah direkodkan]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 08:33 AM: adminpr_1 (UKP) telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast [Makluman am telah direkodkan]</p> <p>[<b>SIASATAN</b>] 04-10-2016 08:33 AM: adminpr_1 (UKP) siasatan akan dijalankan [Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]</p> <p>[<b>TINDAKAN</b>] 20-10-2016 11:57 AM: adminpr_1 (UKP) melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Pengerusi mohon untuk semak semula perkara ini [Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]</p>
2.	<p>No. Rujukan: <b>0002/10/16-1</b> Tarikh Terima: 04-10-2016 Tahap Risiko : <b>RENDAH</b></p> <p>Butiran Pengadu: ANWAR WAJDY BIN MOHAMMAD NOOR NO 129, KAMPUNG MENGKASAR, 26600 PEKAN PAHANG</p> <p>Butiran Pengaduan: <b>LONGKANG:</b> LONGKANG PECAH <b>PEKAN:</b>KG PADANG BULUH</p> <p>BERHAMPIRAN BALAIRAYA KG PADANG BULUH. UNTUK MEMPERLAHANKAN KENDERAAN YANG MELALUI KAWASAN TERSEBUT.</p>	<p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 02:56 PM: adminpr_1 (UKP) [Pengesahan penerimaan PERMOHONAN baru]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 02:58 PM: adminpr_1 (UKP) telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast [Makluman am telah direkodkan]</p> <p>[<b>SIASATAN</b>] 04-10-2016 02:59 PM: pa_jkr (JKR) siasatan akan dijalankan [Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]</p> <p>[<b>TINDAKAN</b>] 20-10-2016 12:00 PM: adminpr_1 (UKP) melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - pengerusi mohon untuk semak semula perkara ini [Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]</p>
3.	<p>No. Rujukan: <b>0004/10/16-1</b> Tarikh Terima: 04-10-2016 Tahap Risiko : <b>RENDAH</b></p> <p>Butiran Pengadu: ENCIK SHAHSUDIN BIN MOHD IBRAHIM</p>	<p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 03:56 PM: adminpr_1 (UKP) [Penerimaan ADUAN baru]</p> <p>[<b>DITERIMA</b>] 04-10-2016 04:04 PM: adminpr_1 (UKP) telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast [Makluman am telah direkodkan]</p>



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

NO 335 FELDA CHINI 01 26690 PEKAN

Butiran Pengaduan:

**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** PERALATAN DALAM/LUARAN PREMIS  
**PENYOR:**BANDAR DARA CHINI

GERAI SELERA CHINI GC016  
MOHON MEMBAIKI KEROSAKAN MOZEK, SILING, PINTU, LONGKANG (KEROSAKAN BESAR)  
MAJOR. TIDAK DAPAT BAIKI SENDIRI

[**SIASATAN**] 04-10-2016 04:04 PM: pa\_jkr (JKR)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 12:03 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - pengerusi mohon untuk semak semula ini kerana jika kerosakan berpunca daripada penyewa, penyewa perlu di kenakan denda  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 12:04 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - pengerusi mohon untuk semak semula perkara ini dan di salurkan kepada Puan Azma untuk tindakan selanjutnya.  
[Makluman am telah direkodkan]

4. No. Rujukan: **0005/10/16-1**  
Tarikh Terima: 06-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:

ENCIK ANWAR WAJDY BIN MOHAMAD NOOR  
NO 129 KAMPUNG MENGKASAR 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:

**KACAU GANGGU/VEKTOR:** LEMBU/KAMBING  
**PEKAN:**KG MAKAM CONDONG

BERHAMPIRAN MAKAM CHONDONG  
PETIKAN DARI WHATSAPP - MINTAK PERHATIAN LEMBU HAMPIR 20 EKOR BERKELIARAN  
SEKITAR MAKAN NI LEMBU SIAPA. SBB DEK LEMBU2 LIAR NI LAH DUA TUAN DH  
BGTAULEMBU DIE YANG TAMBT TEPI RUMAH MARI SBB GADUH WAKTU MALAM. GAMBAR  
DAN LAMPIRAN WHATSAPP PENGADU SEPERTI DILAMPIRAN.

[**DITERIMA**] 06-10-2016 08:53 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 06-10-2016 08:55 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en saabar melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 06-10-2016 08:55 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 12-10-2016 09:59 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah memaklumkan kepada pejabat veterinar daerah pekan untuk tindakan selanjutnya.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 17-10-2016 03:17 PM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Telah menghantar surat ke Pejabat Veterinar Daerah Pekan untuk tindakan selanjutnya berkaitan aduan ini.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

5. No. Rujukan: **0006/10/16-1**  
Tarikh Terima: 06-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:

ENCIK TAN HOCK SENG  
NO 11 TAMAN SRI PEKAN KAMPUNG KETAPANG TENGAH 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:

**TANDAS AWAM:** PENYELENGGARAAN/KEBERSIHAN TANDAS AWAM  
**PEKAN:**JALAN ENGGU MUDA MANSOR

[**DITERIMA**] 06-10-2016 11:37 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 06-10-2016 11:41 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd puan azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 06-10-2016 11:41 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan terlibat  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

TANDAS BAZAR MUHIBBAH  
TANDAS BAZAR MUHIBBAH TERSUMBAT. WHTASAPP GAMBAR DAN ADUAN DILAMPIRAN

[SIASATAN] 07-10-2016 09:30 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[TINDAKAN] 20-10-2016 04:10 PM: adminpr\_1 (UKP)  
kerja-kerja baikpulih telah siap dilaksanakan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[SELESAI] 20-10-2016 04:10 PM: adminpr\_1 (UKP)  
kerja-kerja baikpulih telah siap dilaksanakan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

6. No. Rujukan: **0008/10/16-1**  
Tarikh Terima: 10-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
MOHD NAIM BIN ZAINAL ABIDIN  
No 1 Jalan Permatang Lembing Alor Ara 26600 Pekan

Butiran Pengaduan:  
**JAMBATAN/JEJANTAS**: ROSAK  
**PEKAN**:KG ALOR ARA

Jambatan kecil di Jalan Alor Ara, di belakang gerai makan En Kamaruddin (Ngah Jantan). Keadaan tanah di kiri kanan bahu jalan d jambatan ini agak curam dan amat berbahaya kepada pengguna-pengguna kenderaan samaada yg berbasikal, bermotosikal ataupun yg berkereta. Pernah berlaku kenderaan terjunam ketepi bahu jalan yang curam ini. Mohon dapat d bina gabion bagi merata dan melebarkan bahu jalan sama aras dengan jalan.

[DITERIMA] 10-10-2016 12:37 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Pengesahan penerimaan ADUAN baru]

[DITERIMA] 10-10-2016 12:37 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 10-10-2016 12:37 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan oleh jabatan yang berkaitan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[TINDAKAN] 20-10-2016 12:05 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat memutuskan perkara ini di salurkan kpd pihak JPS untuk tindakan selanjutnya.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[SELESAI] 20-10-2016 12:05 PM: adminpr\_1 (UKP)  
melalui Mesyuarat JKPA Bil 6/16 Betarikh 17/10/16 (Isnin) jam 9 pg - Mesyuarat memutuskan perkara ini di salurkan kpd pihak JPS untuk tindakan selanjutnya.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

7. No. Rujukan: **0009/10/16-1**  
Tarikh Terima: 10-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PENGARAH BIRO PENGADUAN AWAM  
PEJABAT NEGERI PAHANG, JABATAN PERDANA MENTERI, TINGKAT 17, KOMPLEKS  
TERUNTUM, 25300 KUANTAN

Butiran Pengaduan:  
**SAMPAH**: KUTIPAN SAMPAH RUMAH RUMAH  
**BEBAR**:KG NENASI DARAT

PERUMAHAN PPRM PANDAN LUAR NENASI

[DITERIMA] 10-10-2016 03:58 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[DITERIMA] 10-10-2016 03:58 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD PUAN NURUL AZMA  
[Makluman am telah direkodkan]

[SIASATAN] 10-10-2016 03:58 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[TINDAKAN] 10-10-2016 04:45 PM: adminpr\_1 (UKP)  
PUAN NURUL AZMA  
PENYERAHAN KAWASAN DARI SEGI TONG SAMPAH DAN KUTIPAN TELAH DI BUAT KEPADA PIHAK



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

PENGADU INGIN MENGADU MENGENAI MASALAH PEMBERSIHAN DAN KUTIPAN SAMPAH DI PROJEK PERUMAHAN PPRM PANDAN LUAR NENASI PEKAN TERDAPAT JUGA MASALAH TANAH RUNTUH. PENGADU MEWAKILI PENDUDUK PPRM PANDAN LUAR NENASI INGIN MENDAPATKAN KEPASTIAN PIHAK MANA YANG BERTANGGUNGJAWAB BAGI MENYELESAIKAN MASALH TERSEBUT. PENGADU TELAH PERGI KE MDP DAN TELAH MEMAKLUMKAN MASALAH PEMBERSIHAN SAMPAH YANG TIDAK BERKUTIP DAN TANAH RUNTUH ADALAH TANGGUNGJAWAB BAHAGIAN PERUMAHAN

SWCORP PADA BULAN JULAI 2016. TETAPI SEDANG MENUNGGU KEPUTUSAN MESY PERINGKAT TERTINGGI SWCORP UNTUK MENERIMA PENYERAHAN KAWASAN TERSEBUT.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

**[SELESAI]** 10-10-2016 04:46 PM: adminpr\_1 (UKP)  
PENYERAHAN KAWASAN DARI SEGI TONG SAMPAH DAN KUTIPAN TELAH DI BUAT KEPADA PIHAK SWCORP PADA BULAN JULAI 2016. TETAPI SEDANG MENUNGGU KEPUTUSAN MESY PERINGKAT TERTINGGI SWCORP UNTUK MENERIMA PENYERAHAN KAWASAN TERSEBUT.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

8. No. Rujukan: **0010/10/16-1**  
Tarikh Terima: 11-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN AMRAH BINTI IBRAHIM  
NO 1 KISOK PEKAN HERITAGE 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**LAMPU JALAN:** LAMPU JALAN TIDAK BERFUNGSI  
**PEKAN:**JALAN AHMAD

LAMPU JALAN DEKAT KEDAI SEPERTI ALAMAT  
LAMPU TERSEBUT TIDAK MENYALA MOHON UNTUK BAIKI DENGAN SEGERA KERANA  
KAWASAN TERSEBUT GELAP

**[DITERIMA]** 11-10-2016 02:59 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

**[DITERIMA]** 11-10-2016 02:59 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN FIRDAUS MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

**[SIASATAN]** 11-10-2016 02:59 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

**[TINDAKAN]** 07-11-2016 03:51 PM: adminpr\_1 (UKP)  
Firdaus b Mohd ramli  
kerja-kerja pembaikan lampu tersebut telah siap dilaksanakan pada 20 Oktober, 2016  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

**[SELESAI]** 07-11-2016 03:51 PM: adminpr\_1 (UKP)  
kerja-kerja pembaikan lampu tersebut telah siap dilaksanakan pada 20 Oktober, 2016  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

9. No. Rujukan: **0011/10/16-1**  
Tarikh Terima: 11-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**

Butiran Pengadu:  
ENCIK MOHD HAMIZAN BIN HAMZAH  
NO 3 KIOSK RIVER FRONT 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** ATAP/BUMBUNG BOCOR  
**PEKAN:**JALAN AHMAD

KIOSK NO 3 RIVER FRONT  
ATAP PECAH DA ROSAK MENYEBABKAN KEBOCORAN

**[DITERIMA]** 11-10-2016 03:03 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

**[DITERIMA]** 11-10-2016 03:05 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]

**[SIASATAN]** 11-10-2016 03:05 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

10. No. Rujukan: **0012/10/16-1**  
Tarikh Terima: 13-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PUAN RASHILA BINTI FIRJAND ALI  
KEDAI NO 5 GERAI BUMIPUTERA BELAKANG PASAR 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP: KEROSAKAN TANGKI AIR**  
**PEKAN:JALAN AHMAD**
- KEDAI NO 6 GERAI BUMIPUTERA BELAKANG PASAR  
AIT TIDAK NAIK KE TANGKI. TEKANAN AIR DI BAHAGIAN LAIN KUAT. MOHON TINDAKAN  
HARI INI KERANA KERJA-KERJA PENIAGAAN DI JALANKAN
- [**DITERIMA**] 13-10-2016 11:40 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 13-10-2016 11:43 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat secara lisan  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 13-10-2016 11:43 AM: adminpr\_1 (UKP)  
sisatan telah dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 13-10-2016 03:31 PM: adminpr\_1 (UKP)  
Unit Penyelenggaraan Kecil  
siasatan telah dijalankan oleh En rafie dan Afandi ke gerai tersebut dan di dapati masalah air tidak naik  
keatas berpunca daripada tekanan air yang rendah. untuk makluman terdapat masalah bekalan air yang  
terputus di kawasan sekitarnya selama 3 hari.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- [**SELESAI**] 13-10-2016 03:32 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan telah dijalankan oleh En rafie dan Afandi ke gerai tersebut dan di dapati masalah air tidak naik  
keatas berpunca daripada tekanan air yang rendah. untuk makluman terdapat masalah bekalan air yang  
terputus di kawasan sekitarnya selama 3 hari.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]
- 
11. No. Rujukan: **0014/10/16-1**  
Tarikh Terima: 14-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK AHMAD ZAINI BIN ABD RASHID  
PENERUSI JPP ZON 17 LOT 99 TAMAN SEPEKAN MAKMUR PULAU SERAI 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG: LONGKANG PECAH**  
**PAHANG TUA:TAMAN PERAMU JAYA 3**
- HADAPAN RUMAH NO 143 PERAMU JAYA 3  
LONGKANG PECAH. SILA RUJUK PETIKAN WHATSAPP DAN GAMBAR
- [**DITERIMA**] 14-10-2016 09:41 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 14-10-2016 09:42 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN MAT MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 14-10-2016 09:42 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 19-10-2016 11:56 AM: adminpr\_1 (UKP)  
kerja-kerja sebutharga akan di keluarkan pada Bulan November, 2016.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
12. No. Rujukan: **0015/10/16-1**  
Tarikh Terima: 14-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PUAN CHOW SOOK CHUN  
NO 21 ARKED TERMINAL BAS 26600 PEKAN
- [**DITERIMA**] 14-10-2016 10:01 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 14-10-2016 10:02 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN MAT MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 14-10-2016 10:02 AM: adminpr\_1 (UKP)



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

Butiran Pengaduan:

**TANDAS AWAM:** PENYELENGGARAAN/KEBERSIHAN TANDAS AWAM

**PEKAN:**JALAN ENKGU MUDA MANSOR

TANDAS PEREMPUAN ARKED TERMINAL BAS

1) PAIP AIR ROSAK 2) PAM AIR - KERANA UNTUK MEMBERI TEKanan AIR YANG TINGGI KE DALAM TANGKI 3) LAMPU KORIDOR TIDAK MENYALA ( KEBEANYAKKAN)

SIASATAN TELAH DIJALANKAN

[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 20-10-2016 11:29 AM: adminpr\_1 (UKP)

1) KERJA-KERJA PEMBAIKAN PAIP AIR TELAH DI GANTIKAN 2) PERMOHONAN PAM AIR TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN KERANA TIADA PERUNTUKAN

[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 20-10-2016 11:29 AM: adminpr\_1 (UKP)

1) KERJA-KERJA PEMBAIKAN PAIP AIR TELAH DI GANTIKAN 2) PERMOHONAN PAM AIR TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN KERANA TIADA PERUNTUKAN

[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

13. No. Rujukan: **0016/10/16-1**  
Tarikh Terima: 18-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**

Butiran Pengadu:

ZARRIN MAMAT  
FACEBOOK 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:

**JALAN:** PENUTUP LUBANG JALAN  
**KUALA PAHANG:**KG TANJUNG SELANGOR

PERUMAHAN TANJUNG SELANGOR

assalamualaikum tlong tmpal jln brlubang ni di hdpn surau prumahan tnjung selngor.. sila rujuk lampiran untuk gambar dan petikan facebook

[**DITERIMA**] 18-10-2016 10:04 AM: adminpr\_1 (UKP)

[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 18-10-2016 10:11 AM: adminpr\_1 (UKP)

telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast

[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 18-10-2016 10:11 AM: adminpr\_1 (UKP)

siasatan akan di jalankan

[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

14. No. Rujukan: **0017/10/16-1**  
Tarikh Terima: 18-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**

Butiran Pengadu:

ENCIK TAN HOCK SENG  
NO 11 TAMAN SRI PEKAN KAMPUNG KETAPANG TENGAH 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:

**SAMPAH:** TIDAK KUTIP IKUT JADUAL  
**PEKAN:**JALAN AHMAD

KEDAI TERMINAL BAS PEKAN

SAMPAH TIDAK DI BERSIHKAN. SILA RUJUK PETIKAN WHATSAPP DI LAMPIRAN

[**DITERIMA**] 18-10-2016 10:16 AM: adminpr\_1 (UKP)

[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 18-10-2016 10:17 AM: adminpr\_1 (UKP)

TELAH MEMAKLUMKAN KPD PUAN NURUL AZMA MELALUI INFOBLAST

[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 18-10-2016 10:17 AM: adminpr\_1 (UKP)

SIASATAN TELAH DIJALANKAN

[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 04-11-2016 04:58 PM: kj\_jks (JKS)

Jab. Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran

Aduan ini telah disalurkan ke swcorp melalui aduansisa.com

[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

15. No. Rujukan: **0018/10/16-1**  
Tarikh Terima: 18-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK ISMAILUDIN BIN SULAIMAN  
NO 75 JALAN PERMATA 5 PERKAMPUNGAN PERMATA 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**KEBERSIHAN:** PEMOTONGAN RUMPUT/BELUKAR  
**PEKAN:**TAMAN PERMATA
- PUSAT KOMUNITI 3R TAMAN PERMATA  
MEMOHON UNTUK PEMOTONGAN RUMPUT DI PUSAT KOMUNITI 3R TAMAN PERMATA
- [**DITERIMA**] 18-10-2016 10:30 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 18-10-2016 10:30 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD PUAN NURUL AZMA MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 18-10-2016 10:31 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**SELESAI**] 04-11-2016 05:18 PM: kj\_jks (JKS)  
Jab. Kesihatan  
Kerja-kerja pemotongan rumput telah dilaksanakan oleh AFSB.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]
- 
16. No. Rujukan: **0021/10/16-1**  
Tarikh Terima: 18-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK MUHAMMAD HIDAYAT B NORDEN  
PUSAT SNOOKER ARKED TERMINAL BAS 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** KEROSAKAN PAIP AIR  
**PEKAN:**JALAN ENGGU MUDA MANSOR
- PUSAT SNOOKER ARKED TERMINAL  
PAIP BOCOR
- [**DITERIMA**] 18-10-2016 11:15 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 18-10-2016 11:23 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 18-10-2016 11:24 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 20-10-2016 04:08 PM: adminpr\_1 (UKP)  
kerja-kerja pembaikan akan dilaksanakan oleh Unit Penyelenggaraan Kecil dalam waktu yang terdekat  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 25-10-2016 09:49 AM: pa\_jkr (JKR)  
Khairul Anwar b. Muhamad  
Lain-lain tindakan - kerja-kerja baikpulih paip yang bocor tidak dapat dilaksanakan oleh unit penyelenggaraan kecil walaupun bagaimanapun unit penyelenggaraan kecil akan melantik kontraktor bagi menjalankan kerja-kerja pembaikan tersebut dalam masa terdekat.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
17. No. Rujukan: **0022/10/16-1**  
Tarikh Terima: 18-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PENYEWA PESAR PEKAN  
PASAR PEKAN 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:
- [**DITERIMA**] 18-10-2016 11:30 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 18-10-2016 11:30 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN MAT MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 18-10-2016 11:30 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** SIMEN/MOZEK ROSAK  
**PEKAN:**JALAN AHMAD

KESELURUHAN DI DALAM PASAR BESAR PEKAN  
MOZEK DI DALAM PASAR BANYAK YANG ROSAK (TEMPAT SAYUR)

[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 04-11-2016 10:24 AM: pa\_jkr (JKR)  
mohd habbullah b. abu bakar  
telah mohon peruntukan 2017.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

18. No. Rujukan: **0024/10/16-1**  
Tarikh Terima: 19-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**

Butiran Pengadu:  
PUAN HASLINA BINTI SALLEH  
NO 152 BLOK 4 FELDA CHINI 4 26690 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENGUATKUASAAN:** PREMIS TIDAK MENJALANKAN PERNIAGAAN  
**PENYOR:**BANDAR DARA CHINI

KEDAI NO 8 TAMAN RAKYAT CHINI  
PENGADU MEMAKLUMKAN KEDAI NO 8 TIDAK MENJALANKAN PERNIAGAAN DALAM JANGKA  
MASA YANG LAMA. RAMAI YANG BERMINGAT UNTUK MENYEWAKAN KEDAI TERSEBUT, MOHON  
TINDAKAN SELANJUTNYA

[**DITERIMA**] 19-10-2016 03:14 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 19-10-2016 03:15 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD PUAN SARINA SECARA LISAN  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 19-10-2016 03:15 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**TINDAKAN**] 19-10-2016 03:37 PM: adminpr\_1 (UKP)  
Puan Sarina bt Ahmad  
Notis penguatkuasaan gerai yang mempunyai tunggakan sewa telah di hantar pada 13 oktober, 2016 dan  
tamat tempoh 14 hari dari tarikh notis di keluar. dan mendapati penyewa telah lama tidak menjalankan  
perniagaan.tindakan selepas notis gerai tersebut akan di kunci.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 19-10-2016 03:38 PM: adminpr\_1 (UKP)  
Notis penguatkuasaan gerai yang mempunyai tunggakan sewa telah di hantar pada 13 oktober, 2016 dan  
tamat tempoh 14 hari dari tarikh notis di keluar. dan mendapati penyewa telah lama tidak menjalankan  
perniagaan.tindakan selepas notis gerai tersebut akan di kunci.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

19. No. Rujukan: **0025/10/16-1**  
Tarikh Terima: 20-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**

Butiran Pengadu:  
PUAN CHOW SOOK CHUN  
NO 21 ARKED TERMINAL BAS 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP:** KEROSAKAN PAIP AIR  
**PEKAN:**JALAN ENGGU MUDA MANSOR

TANDAS PEREMPUAN ARKED TERMINAL BAS  
PAIP AIR PATAH DI DALAM BILIK TANDAS

[**DITERIMA**] 20-10-2016 11:32 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 20-10-2016 11:32 AM: adminpr\_1 (UKP)  
ADUAN DI SALURKAN OLEH EN MAT  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 20-10-2016 11:32 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]





**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

20. No. Rujukan: **0027/10/16-1**  
Tarikh Terima: 21-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK MOHD FAIZ BIN ISA  
NO 49 LRG 17 TAMAN MENTIGA JAYA 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** LONGKANG PECAH  
**PAHANG TUA:**TAMAN MENTIGA JAYA
- NO 49 LRG 17 TAMAN MENTIGA  
TANAH DI SEKITAR LONGKANG DI HADAPAN NO 49 LRG 17 TAMAN MENTIGA TELAH JATUH  
KE DALAM LONGKANG. LEBIH-LEBIH LAGI PADA MUSIM HUJAN
- [**DITERIMA**] 21-10-2016 04:28 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 21-10-2016 04:30 PM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en mat melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 21-10-2016 04:30 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 04-11-2016 08:51 AM: pa\_jkr (JKR)  
mohd habbullah b. abu bakar  
akan dilaksanakan dalam kerja sebutharga pada november 2016.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
21. No. Rujukan: **0028/10/16-1**  
Tarikh Terima: 21-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PUAN ZUBAIDAH BINTI SAMSUDIN  
NO 63 BAZAR MUHIBBAH 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**LAIN-LAIN:** SELAIN DARIPADA PECAHAN KATEGORI SEDIADA  
**PEKAN:**JALAN ENSKU MUDA MANSOR
- SURAU BAZAR MUHIBBAH  
MOHON MEMBUKA SEMULA SURAU DI BAZAR MUHIBBAH UNTUK KEGUNAAN PENIAGA DAN  
PENGUNJUNG.
- [**DITERIMA**] 21-10-2016 04:32 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 21-10-2016 04:33 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD AZMA MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 21-10-2016 04:33 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 07-11-2016 10:11 AM: pa\_jks (JKS)  
bangunan Majlis adalah di bawah tanggungjawab Jabatan Penilaian dan Pengurusan hartanah. mohon  
urusetia salurkan aduan ini ke jabatan tersebut  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- [**SELESAI**] 07-11-2016 10:11 AM: pa\_jks (JKS)  
bangunan Majlis adalah di bawah tanggungjawab Jabatan Penilaian dan Pengurusan hartanah. mohon  
urusetia salurkan aduan ini ke jabatan tersebut  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]
- [**DITERIMA**] 07-11-2016 10:12 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kepada en azuan mengenai perkara ini  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 07-11-2016 10:13 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan telah dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 07-11-2016 10:13 AM: adminpr\_1 (UKP)  
en Azuan telah maklum mengenai perkara ini



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

[Makluman am telah direkodkan]

22. No. Rujukan: **0029/10/16-1**  
Tarikh Terima: 21-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**

Butiran Pengadu:  
ENCIK HASSAN BIN AHMAD  
1-048 RRT SALONG MUKIM PENYOR 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENGUATKUASAAN**: PREMIS TIDAK MENJALANKAN PERNIAGAAN  
**PENYOR**:KG SALONG

GERAI NO BF4003 KG SALONG  
GERAI TERSEBUT TELAH LAMA TIDAK BEROPERASI SELAMA 8 TAHUN. OLEH ITU PENGADU  
INGIN DAN BERMINAT UNTUK BERNIAGA DI PREMIS TERSEBUT

[**DITERIMA**] 21-10-2016 05:03 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 21-10-2016 05:03 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MAKLUM KPD PENGUATKUASA  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 21-10-2016 05:03 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 28-10-2016 11:20 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawai penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Mohon aduan ini disalurkan terus ke Jabatan Penilaian dan Harta MDP.  
[Makluman am telah direkodkan]

[**DITERIMA**] 02-11-2016 11:15 AM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MAKLUM PD EN AZUAN MELALUI INFOBLAST  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 02-11-2016 11:15 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN AKAN DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

23. No. Rujukan: **0030/10/16-1**  
Tarikh Terima: 25-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**

Butiran Pengadu:  
ENCIK MOHD AZRUL AZWAN BIN MELI  
EASTLAND FUTSAL PASAR BESAR PEKAN 26600 PEKAN

Butiran Pengaduan:  
**PENYELENGGARAAN PREMIS MDP**: ATAP/BUMBUNG BOCOR  
**PEKAN**:JALAN AHMAD

EASTLAND FUTSAL PASAR BESAR PEKAN  
PADA 23/10/16 (AHAD) LEBIH KURANG JAM 8 MALAM TERKADI RIBUT YANG MENYEBABKAN  
KEROSAKAN DI BAHAGIAN BUMBUNG ATAS DI TENMPAT FUTSAL TERSEBUT. KEJADIAN  
TERSEBUT MENGAKIBATKAN KEBOCORAN BESAR DAN AIR MEMASUKI KE DALAM RUANG  
LEGAR COURT FUTSAL DAN SUKAN FUTSAL TIDAK DAPAT DI TERUSKAN AKIBAT KEJADIAN  
INI.

[**DITERIMA**] 25-10-2016 03:01 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]

[**DITERIMA**] 25-10-2016 03:02 PM: adminpr\_1 (UKP)  
TELAH MEMAKLUMKAN KPD EN MAT MELALUI TELEFON DAN EN MAT MEMAKLUMKAN TELAH  
MENGAMBIL GAMBAR DI LOKASI ADUAN TERLEBIH DAHULU SEBELUM ADUAN DI BUAT  
[Makluman am telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 25-10-2016 03:02 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 04-11-2016 10:27 AM: pa\_jkr (JKR)  
mohd habbullah b. abu bakar  
kerja-kerja baikpulih telah siap dilaksanakan pada 30/10/2016.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

24. No. Rujukan: **0031/10/16-1**  
Tarikh Terima: 25-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
PUAN ASIAH BINTI YUSOF  
LOT 3994 JALAN MERDEKA KG KETAPANG TENGAH 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** LONGKANG PECAH  
**PEKAN:**TAMAN SANA
- LOT 3994 JALAN MERDEKA  
LONGKANG PECAH/ROBOH
- [**DITERIMA**] 25-10-2016 04:38 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 25-10-2016 04:38 PM: adminpr\_1 (UKP)  
DI MAKLUMKAN OLEH EN MAT  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 25-10-2016 04:38 PM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DI JALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 04-11-2016 08:58 AM: pa\_jkr (JKR)  
mohd habbullah b. abu bakar  
akan dilaksanakan dalam kerja sebutharga pada november 2016.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
25. No. Rujukan: **0032/10/16-1**  
Tarikh Terima: 25-10-2016  
Tahap Risiko : **RENDAH**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK JAAFAR BIN ABDUL RANI  
PENGURUSI JKKK KAMPUNG PULAU KELADI 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**LONGKANG:** LONGKANG PECAH  
**PEKAN:**KG PELANGKAH
- TAMAN PELANGKAH  
LONGKANG PECAH DI TAMAN PELANGKAH
- [**DITERIMA**] 25-10-2016 04:47 PM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 25-10-2016 04:48 PM: adminpr\_1 (UKP)  
di maklmkan oleh en mat  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 25-10-2016 04:48 PM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan telah dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**TINDAKAN**] 04-11-2016 09:01 AM: pa\_jkr (JKR)  
mohd habbullah b. abu bakar  
akan dilaksanakan dalam kerja sebutharga november 2016.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke TINDAKAN telah direkodkan]
- 
26. No. Rujukan: **0033/10/16-1**  
Tarikh Terima: 27-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**
- Butiran Pengadu:  
PUAN AISARAH BINTI ISMAIL  
NO 225 KAMPUNG BARU CENDERAWASIH SUNGAI MIANG 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**PENGUATKUASAAN:** PREMIS TIDAK MENJALANKAN PERNIAGAAN  
**PEKAN:**KG BATU 7 SG MIANG
- GERAI NO 2 TERMINAL BAS NENASI PEKAN  
KEDAI TERSEBUT SUDAH LAMA TIDAK BEROPERASI IAITU LEBIH KURANG 6 BULAN.  
PENGADU JUGA MENDAPATI GERAI NO 1 DAN 2 GERAI KG NENASI JUGA TELAH LAMA TIDAK
- [**DITERIMA**] 27-10-2016 08:05 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 27-10-2016 08:06 AM: adminpr\_1 (UKP)  
PUAN SARINA TELAH MAKLUM BERKENAAN ADUAN INI  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 27-10-2016 08:06 AM: adminpr\_1 (UKP)  
SIASATAN TELAH DIJALANKAN  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

BEROPERASI. PENGADU JUGA BERMINAT UNTUK MENYEWAKAN KEDAI TERSEBUT

- 
27. No. Rujukan: **0035/10/16-1**  
Tarikh Terima: 28-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK NORUL HISHAM BINTI ABDUL RAPAR  
NO 64 BAZAR MUHIBBAH 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**KACAU GANGGU/VEKTOR:** KUCING  
**PEKAN:**JALAN ENSKU MUDA MANSOR
- BAZAR MUHIBBAH  
MOHON PIHAK MDP UNTUK MEMBERSIHKAN NAJIS KUCING YANG BANYAK DI KAWASAN KEDAI MAKAN. KADAAN INI MENYEBABKAN BAU BUSUK DAN MENGGANGGU PELANGGAN YANG MENJAMU SELERA. MOHON UNTUK MENANGKAP JUGA KUCING YANG BANYAK DI DALAM KAWASAN INI.
- [**DITERIMA**] 28-10-2016 08:07 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 28-10-2016 08:09 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en saabar melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 28-10-2016 08:09 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**DITERIMA**] 28-10-2016 08:10 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd puan nurul azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 28-10-2016 08:10 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 28-10-2016 11:21 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawa penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Dalam siasatan.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**SELESAI**] 04-11-2016 05:19 PM: kj\_jks (JKS)  
Jab. Kesihatan  
Kerja-kerja pembersihan telah dilaksanakan.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]
- 
28. No. Rujukan: **0035/10/16-1**  
Tarikh Terima: 28-10-2016  
Tahap Risiko : **-tidak dinyatakan-**
- Butiran Pengadu:  
ENCIK NORUL HISHAM BINTI ABDUL RAPAR  
NO 64 BAZAR MUHIBBAH 26600 PEKAN
- Butiran Pengaduan:  
**KACAU GANGGU/VEKTOR:** KUCING  
**PEKAN:**JALAN ENSKU MUDA MANSOR
- BAZAR MUHIBBAH  
MOHON PIHAK MDP UNTUK MEMBERSIHKAN NAJIS KUCING YANG BANYAK DI KAWASAN KEDAI MAKAN. KADAAN INI MENYEBABKAN BAU BUSUK DAN MENGGANGGU PELANGGAN YANG MENJAMU SELERA. MOHON UNTUK MENANGKAP JUGA KUCING YANG BANYAK DI
- [**DITERIMA**] 28-10-2016 08:07 AM: adminpr\_1 (UKP)  
[Penerimaan ADUAN baru]
- [**DITERIMA**] 28-10-2016 08:09 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd en saabar melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 28-10-2016 08:09 AM: adminpr\_1 (UKP)  
siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]
- [**DITERIMA**] 28-10-2016 08:10 AM: adminpr\_1 (UKP)  
telah memaklumkan kpd puan nurul azma melalui infoblast  
[Makluman am telah direkodkan]
- [**SIASATAN**] 28-10-2016 08:10 AM: adminpr\_1 (UKP)



**SENARAI PERINCIAN ULASAN & TINDAKAN PELAKSANA**  
**ADUAN » SEMUA KAWASAN**  
**OCTOBER : 2016 » SEMUA PELAKSANA**

DALAM KAWASAN INI.

siasatan akan dijalankan  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SIASATAN**] 28-10-2016 11:21 AM: pa\_jpk (JPK)  
Pegawa penyiasat 5/3/0004 JLD 3  
Dalam siasatan.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SIASATAN telah direkodkan]

[**SELESAI**] 04-11-2016 05:19 PM: kj\_jks (JKS)  
Jab. Kesihatan  
Kerja-kerja pembersihan telah dilkasanakan.  
[Pertukaran status pelaksanaan ke SELESAI telah direkodkan]

---